



1956-2003

La Experiencia Cooperativa de Mondragón

“Un presente por espléndido que fuere lleva impresa la huella de su caducidad en la medida que se desliga de su futuro”.

1956

Catorce de abril de 1956 muchos mondragoneses celebraban con discreción y muchísimo cuidado el veinticinco aniversario de la segunda república cuando Don José María Arizmendiarieta bendecía la primera piedra de **Ulgor**, denominación que aglutinaba la identidad de los fundadores: Luis Usatorre, Jesús Larrañaga, Alfonso Gorroñoigoitia, José María Ormaechea y Javier Ortubay. Hubo que esperar casi tres años hasta mayo de 1959, tal como lo recuerda Jesús Larrañaga en el prólogo, para que fuesen aprobados los primeros estatutos de **Talleres Ulgor**.

Don José María y Ormaechea partieron a pie desde el antiguo edificio de la Escuela Profesional, hoy **Mondragón Eskola Politeknikoa**, para dirigirse a los terrenos de Laxarte donde, previamente, habían adquirido una parcela a cuarenta y cinco pesetas el metro cuadrado. Ormaechea sería el encargado de realizar “a pausos” la medición de los terrenos y quince días más tarde comenzaba la construcción de la primera planta productiva de la Experiencia de Mondragón: un pabellón de hormigón de 750 metros cuadrados distribuidos en dos alturas.

1957

La **Escuela Profesional**, hoy **Mondragón Eskola Politeknikoa**, se viste de largo con la renovación de la Formación Profesional que pasa del Ministerio de Trabajo al de Educación y Ciencia, reglándose dicha Formación Profesional con validez oficial.

Los ingresos de su mantenimiento, en esta primera época de la “**Profe**” provenían del Ministerio de Educación, Diputación Provincial, Cámara de Comercio, Caja de Ahorros Provincial de Guipúzcoa, Ayuntamientos de Mondragón, Arechavaleta, Escoriaza y Oñate, empresas de la comarca, padres de familia y asociados.

Nace **Arrasate, S.Coop.**, hoy **Fagor Arrasate**, su comienzo fue sencillo como el de toda empresa que se inicia basándose, casi exclusivamente, en el entusiasmo y la entrega de los hombres que la componen. Su primera actividad es la construcción de troqueles para corte y embutición.

Ulgor crea una División de Electrónica y nueve años más tarde esta División se convertirá en una actividad independiente con el nombre de **Fagor Electrónica**.

1958

A finales de año por una orden del Ministerio de Trabajo los socios cooperativistas quedaban excluidos del Sistema General de la Seguridad Social. Esta decisión del Ministerio de Trabajo fue decisiva para el inicio de las acciones encaminadas a la creación y desarrollo de lo que hoy es **Lagun-Aro**, Entidad de Previsión Social Voluntaria. **Lagun-Aro**, es pues la respuesta cooperativa a una situación de desprotección.

Este mismo año comienza sus estudios la primera promoción de alumnas de la **Escuela Profesional** y de forma paralela se inicia, asimismo, la especialidad de química orientada especialmente al alumnado femenino.

Respecto a la formación de la mujer Don José María escribía por aquellas fechas: “Es un gran error el que la mujer no acceda a la enseñanza profesional, de manera generalizada, ni participe en los procesos de reconversión y formación permanente dando cabida a profesiones que hoy las rechaza por inadecuadas”.

1959

Este año se produce un hecho fundamental para el futuro del incipiente movimiento cooperativo de Mondragón: Don José María Arizmendiarieta “inventa” **Caja Laboral Popular**. La carencia de medios financieros suficientes impulsó a **Ulgor**, **Arrasate** y a la **Cooperativa de Consumo San José**, hoy **Eroski** a la constitución de **Caja Laboral Popular**.

La particularidad de **Caja Laboral Popular** respecto a las cooperativas de base reside en la composición mixta de sus órganos sociales, en función tanto de los socios trabajadores como de los representantes de las cooperativas asociadas. De acuerdo con el carácter de supraestructura, que tanto en sus orígenes como en su evolución posterior ha poseído **Caja Laboral Popular** los representantes de las cooperativas conservan la mayoría en dichos órganos sociales.

Durante más de veinte años las cooperativas avalarán todas las operaciones de la nueva entidad de crédito, con el 25% de su capital social. Asimismo, en estos primeros años todas las reservas financieras de **Lagun-Aro** se depositan íntegramente en **Caja Laboral Popular**.

1960

La **Escuela Profesional** que inició su andadura en el curso 1943-1944 con veintiún alumnos supera ya los 300, una cifra que empieza a ser importante en el ámbito de la formación profesional. Fue como muchas otras de nuestras instituciones una creación, sobre todo de Don José María y su lema “socializando el saber se democratiza verdaderamente el poder” es fiel reflejo de la idea motivadora de “**Eskola**”, uno de sus proyectos más queridos.

Nace la revista “Cooperación” que más tarde se denominará T.U. (Trabajo y Unión) y finalmente “T.U. Lankide”.

Se produce la apertura al público de la primera oficina de **Caja Laboral** en un modesto local de la calle Ferrerías de Mondragón y poco después se traslada a su actual emplazamiento en el número 27 de la calle Don José María Resusta, hoy Iturriotz Kalea, de la misma localidad. Por aquel entonces se popularizó el lema “libreta o maleta”, tratando de significar la importancia del ahorro para el desarrollo de las cooperativas y, por extensión, para el desarrollo de nuestro País.

1961

Sin abandonar su primera actividad, la construcción de troqueles para corte y embutición, **Arrasate**, apoyándose en la capacidad técnica de sus hombres, emprende la fabricación de líneas transfer para cuerpos metálicos (frigoríficos, lavadoras, etc), continuando con máquinas de tubo, perfiladoras, prensas excéntricas y cizallas. En principio con aplicación de tecnología importada, para paulatinamente, ir asimilándola y desprendiéndose de las licencias extranjeras hasta llegar a la fabricación de sus nuevos productos de forma totalmente autónoma.

La cooperativa **Arrasate** comercializa sus productos con la marca Taci (Talleres Arrasate Cooperativa Industrial) más tarde adoptará la denominación actual **Fagor Arrasate**.

Comienza una década extraordinaria de desarrollo y consolidación de las cooperativas con **Ulgor y Arrasate** como unidades tractoras, a la vez que las medidas proteccionistas arbitradas por la política económica de la dictadura hacían muy accesible el mercado interior.

1962

La inauguración de la sucursal de Aretxabaleta es el primer paso de la expansión de **Caja Laboral**, que sale de Mondragón para extenderse como mancha de aceite a los pueblos limítrofes, a la vez que se crea la División Empresarial de esta entidad y nacen las cooperativas industriales **Copreci**, **Ederlan** y **Lana**.

Prosiguen las ampliaciones en **Ulgor** y el ocho de febrero se procede, con la asistencia de las autoridades locales y provinciales, a la inauguración de sus nuevas instalaciones de fabricación de semiconductores de selenio.

En esa misma fecha nos enterábamos de que **Ulgor** gastaba en formación el doble de lo previsto, dato que resultaba “fuertemente alarmante” según el cronista de la época. Asimismo, se puede constatar, por los documentos existentes, el alto grado de sensibilización del colectivo de las cooperativas en temas de absentismo por enfermedad o por accidentes laborales.

1963

En 1963 se teorizaba así sobre la Democracia: Una de las reglas de juego del movimiento cooperativo es la Democracia. La Democracia la debemos concebir como método y procedimiento para conjugar los intereses de cada uno con los del conjunto...

Hay que socializar el saber para poder democratizar con efectividad el poder.

El mes de marzo **Caja Laboral** celebra sus Juntas Generales. Asistieron representantes de una veintena de cooperativas asociadas, lo que pone de relieve su condición de cooperativa de cooperativas.

Una curiosa figura, el retorno al ahorro, resulta un factor muy eficaz en el aspecto de sensibilizar al ahorrador, sobre todo en los primeros años de **Caja Laboral** y es de reseñar que el uno de mayo, fiesta del trabajo, tiene lugar la apertura de su nueva sucursal de Oñate.

El Grupo sigue creciendo y se produce la asociación de dos cooperativas guipuzcoanas: **Soraluce** de Bergara y **Vicon** de San Sebastián.

1964

Se inicia entre las cooperativas un movimiento de apoyo mutuo en el que empiezan a perfilarse tímidamente algunas de las futuras estructuras de la **Experiencia**. Es un movimiento embrionario de lo que más tarde se llamará **Grupo Cooperativo Mondragón** y luego **Mondragón Corporación Cooperativa**. Ularco es el grupo pionero, aglutina a las cooperativas del Valle de Léniz y su nacimiento se produce este mismo año.

Ya en aquel lejano 1964 se pensaba en la actualización de los medios y se insistía: “Tenemos que pensar en desarrollar una serie de instituciones que sirvan de cobertura a nuestros propósitos y planes cooperativos: instituciones consecuentes con nuestra visión social y económica. El movimiento cooperativo será un fenómeno pasajero en tanto no se proyecte y se desarrolle en el conjunto de la sociedad con el consiguiente enraizamiento en la educación y en las relaciones sociales y económicas”.

Ya son mil los alumnos que cursan sus estudios en la **Escuela Profesional Politécnica** y se produce la asociación formal de las cooperativas **Irizar** y **Miba**.

1965

Siguiendo el plan de desdoblamiento de **Ulgor**, la División de Electrónica se convierte en una nueva cooperativa “**Fagor Electrónica S.C.I.**”. Es con ello la quinta cooperativa enmarcada en el complejo Cooperativo **Ularco** y resulta una realidad prometedora en el umbral de 1966.

Accidente en **Copreci**, recogemos un curioso parte de la época con su conclusión correspondiente: “Al intentar limpiar el carro de la fresadora con la máquina en marcha, le enganchó la cuchilla al trapo arrastrándole la mano y produciéndole la lesión.

Conclusión: Accidente atribuible al operario por no haber parado la máquina antes de proceder a su limpieza”.

En terrenos del antiguo campo de Iturripe se inauguran los nuevos pabellones de la **Escuela Profesional Politécnica** y su complejo deportivo, en una superficie que supera los 40.000 metros cuadrados.

1966

Caja Laboral inaugura en mayo las oficinas de Gernika, Eibar y Legazpia. Con esta última son veinticuatro las oficinas de esta entidad abiertas al público y el número de cooperativas asociadas asciende a treinta y seis.

Las ventas totales de las cooperativas en este ejercicio ascendieron a casi 18 millones de euros y el epígrafe correspondiente a la exportación se inauguraba con 312.526 euros.

Las cooperativas de Mondragón comienzan su apertura a los mercados internacionales y, a partir de este año, la progresión de esta variable ha sido sensiblemente más acelerada que la de las ventas totales.

Danok Bat, hoy **Danobat**, empresa de reconocido prestigio en el sector de las máquinas- herramienta, se constituye formalmente como empresa cooperativa y se produce la asociación de **Fagor Electrónica** y **Tajo**.

1967

A lo largo de este año se trabaja en la actualización de todo el sistema asistencial y de previsión, con la puesta a punto del Servicio de Previsión Social en la nueva estructura mutualista denominada **Lagun-Aro**, de acuerdo con las transformaciones que aconseja la experiencia y la evolución de la legislación social llevada a cabo con carácter general en el ámbito de la Seguridad Social.

Es en el transcurso de 1967 cuando se promueve prácticamente el actual sistema de **Lagun-Aro**, aunque todavía se mantiene en el seno de **Caja Laboral** a través del Servicio de Previsión Social.

Este mismo año se produce la asociación de **Impreci** hoy integrada en la cooperativa **Fagor Ederlan**.

Durante el ejercicio la plantilla total de las cooperativas aumentó un 17,6% mientras que la cifra de ventas registró, asimismo, un incremento del 22,4%.

1968

La Junta General Extraordinaria de **Caja Laboral** aprobó los nuevos estatutos de **Lagun-Aro**. Este hecho subraya el grado de madurez de los socios cooperativistas para dar solución a los problemas sociales y económicos que pudieran afectar a corto y a largo plazo a las cooperativas y a sus socos.

El Boletín Oficial del Estado del 15 de julio publica el Decreto en virtud del cual se reconoce a la “**Escuela Profesional Politecnica**”, hoy **Mondragón Eskola Politeknikoa**, como “Centro Estatal de Enseñanza Técnica de Grado Medio”, es decir, de Ingeniería Técnica.

Son ya más de 6.000 los socios trabajadores de las cooperativas del Grupo mientras que la cifra total de ventas supera los 24 millones de euros y este mismo año se produce la asociación de **Amat**, hoy integrada en **Fagor Ederlan, Coinma, Danona, Tolsan, Orona y Goiti**.

1969

Se vislumbra la firma de un acuerdo preferencial de España con el MCE como antesala de una integración total y, este hecho, no pasa desapercibido para nuestras cooperativas obligadas a consolidar su posición: bien mediante un desarrollo autónomo o bien por el desarrollo compartido con otras empresas fabriles o financieras.

Se produce la asociación de **Alkargo, T. Ochandiano**, hoy **Rochman, Batz, Coimma, Eredu, Biurrarena, Matz-Erreka, Egurko** y **Elkar**.

Orona, que ya ha rebasado el centenar de socios, comienza la construcción de sus nuevos talleres para la fabricación de ascensores mientras que **Alecop** inicia la construcción de sus nuevos pabellones para la ubicación de oficinas y talleres en terrenos contiguos a **“Eskola”**.

Nace **Comerco** que al año siguiente permutará su nombre por **Eroski**, cooperativa que aglutina socios de trabajo y socios consumidores. La fusión de cinco cooperativas de consumo locales es el origen de su fundación.

1970

Tiene lugar la presentación del equipo ciclista **Fagor-Mercier** a los medios de comunicación y a las gestoras de actividades deportivas en la Sala de Actos de **Mondragón Eskola Politeknikoa**. Algunos de los ciclistas más prestigiosos del pelotón internacional como Ocaña, Roche, Perurena y Otaño figurarían en la nómina del equipo **Fagor** cuya desaparición se produce bien entrada la década de los ochenta.

El número de socios de las cooperativas del Grupo supera los 9.000 trabajadores y este año se produce la asociación formal de la cooperativa **Zubiola**, ubicada en la localidad guipuzcoana de Azpeitia.

En 1970 un colaborador de T.U.Lankide alertaba sobre la irrupción del ordenador en la actividad laboral presumiendo que, dicha irrupción, supondrá la preponderancia cada vez mayor del dominio técnico sobre el aspecto humano, lo que bien pudiéramos llamar “colonización técnica”.

1971

Caja Laboral rebasa ya la cifra de 100.000 ahorradores, una cifra siempre simbólica que es fiel reflejo de la rápida consolidación de nuestra cooperativa de crédito.

El informe de su Director General resalta en la Asamblea de Socios que los ahorros depositados en **Caja Laboral** representan un incremento del 50% sobre las cifras acumuladas a finales de 1970, en un ejercicio en el que el crecimiento general de la Banca fue de un 22% y el de las Cajas de Ahorro se situó en el 19%.

Las cooperativas asociadas, por su parte, crecieron de forma más modesta: un 14%, en un año en el que el producto industrial bruto no experimentó ningún crecimiento por lo que se puede calificar el ejercicio de las cooperativas asociadas, a la vista del proceso de ralentización general de la industria, de altamente satisfactorio.

1972

Se firma en Trípoli (Libia) la adjudicación a **Arrasate**, previo concurso internacional, de la instalación “llave en mano” de una planta de producción para la fabricación de tubo soldado. La planta, cuya superficie se eleva a los 17.000 metros cuadrados, tiene un valor total de 4,81 millones de euros.

La cooperativa **Eroski**, con 32 centros de venta en marcha, supera ya los 17.000 socios consumidores con un notable incremento en la cifra de ventas, cuya composición por secciones sigue evolucionando a favor de sectores no alimenticios.

Resulta curioso reseñar que la cifra de ventas por persona para el conjunto de las cooperativas, en este 1972, se sitúa alrededor de 6.010 euros, cantidad nada desdeñable si tenemos en cuenta que la casi totalidad de las mismas ha reducido su jornada de trabajo a 45 horas semanales. Muchas horas si juzgamos con el criterio actual, pero a comienzos de los 70 la semana de 45 horas representaba un considerable avance social.

1973

Las ventas de las cooperativas asociadas a **Caja Laboral** ascienden a 72,12 millones de euros, con una plantilla de 11.600 socios lo que representa un notable avance en todos los órdenes, evidenciando la viabilidad de nuevas formas de sociedad de gestión y participación democrática.

Mondragón Eskola Politeknikoa se ha convertido en un centro educativo de primera magnitud si tenemos en cuenta los siguientes datos:

Alumnos de Oficialía 560
Alumnos de Maestría 239
Alumnos de Ingeniería 174

A estas cifras se debe añadir los alumnos correspondientes al Centro de Idiomas y a los cursos especiales de Formación Permanente.

Lagun-Aro, Entidad de Previsión Social Voluntaria, se constituye como cooperativa de segundo grado a la vez que se produce la asociación de la empresa vergaresa **Doiki** e, igualmente, este año se inicia el proceso cuya consecuencia posterior será el nacimiento del Centro de Investigaciones **Ikerlan**.

1974

"Estamos viviendo el fin de una época que ha durado en total cincuenta años: la época del neocapitalismo y entramos en un tiempo de reajustes radicales que supondrá, inevitablemente, nuevos sufrimientos y desgracias. El mundo que emerge de esta crisis será tan distinto del de los años sesenta como el período que acabamos de dejar atrás difería del de entreguerras... no hay solución en el marco del sistema existente". Así se despachaba el historiador Geoffrey Barraclough y las naciones desarrolladas se preparaban para entrar en una de sus peores crisis, las cooperativas de Mondragón también...

Caja Laboral, por su parte, inaugura su flamante sede social en la ladera de Olandixo, hoy paseo Don Jose María Arizmendiarieta, en Mondragón. La ladera donde la leyenda situaba al mítico dragón alberga, desde ahora, uno de los edificios más emblemáticos de la "Experiencia" cooperativa.

Suscriben contrato de asociación las cooperativas vizcainas, **Eika** de Marquina y **Lealde** de Lequeitio.

1975

La crisis iniciada en 1974 provocará serias dificultades en algunas cooperativas pero, a pesar de ello, se produce un aumento de empleo neto en el conjunto de las empresas asociadas.

El apoyo mutuo de las cooperativas y la actitud generosa de **Caja Laboral**, en definitiva, la Solidaridad, es la clave de nuestra fuerza y esta Solidaridad ha sido la principal herramienta del Grupo a la hora de soslayar una coyuntura difícil e incierta. Solidaridad en el esfuerzo, pero Solidaridad responsable como lo recoge Don José María: “No se debe dejar desamparado a nadie que padezca una necesidad pero tampoco debe protegerse, indistintamente, a quien procede con diligencia y previsión y a quien se despreocupa de lo que no debe descuidarse”.

Caja Laboral y varias cooperativas más suscriben compromisos formales de colaboración con el Centro de Investigaciones Tecnológicas **Ikerlan** mientras que la distinción de **Ulgor** con el premio “Líder de Exportación” es un reconocimiento oficial a su capacidad tecnológica y a la calidad de sus productos.

1976

El 29 de noviembre, fallecía Don José María dejándonos un último mensaje. "Mirar hacia atrás es una ofensa a Dios, hay que mirar siempre adelante". Don José María Arizmendiarieta era natural de Marquina y recién ordenado sacerdote, en 1941, llega a Mondragón. Sería su primero y único destino. A continuación recordamos algunos de los hitos más importantes de su trayectoria vital:

1956. D. José María bendice la primera piedra de **Ulgor**.

1959. Nace **Caja Laboral Popular**, inspirada por D. José María, como entidad de apoyo para el desarrollo de las cooperativas.

1966. El ministro de Trabajo, Romero García, le impone la medalla al trabajo.

1968. Sufre un amago de angina de pecho y sus colaboradores le sustituyen su popular bicicleta por una flamante Velosolex.

1974. Es operado a corazón abierto y fallece dos años después. Su sepelio constituye una impresionante manifestación de duelo.

1977

Ante un futuro próximo que se intuye áspero, tenso, nuestra mayor fuerza reside en la voluntad de caminar unidos, de constituir Grupo, con todo lo que ello implica de adecuación de los intereses particulares a los generales" así se expresaba en su prólogo el Informe Anual de **Caja Laboral** que en este ejercicio inauguraba nuevas sucursales en San Sebastián, Vitoria, Pasajes Ancho, Erandio y Santuchu.

A pesar de la difícil situación de la economía y de sus inciertas perspectivas el impulso del Grupo durante 1977 resultó notable incrementándose las ventas en un 37% sobre el ejercicio anterior y alcanzando la cifra de facturación los 198 millones de euros. Asimismo, se produce la asociación de las cooperativas guipuzcoanas **Latz, Kendu, Dikar** y de la empresa vitoriana **Aurrenak**.

Resulta ilustrativo reseñar que desde 1963 a 1977 el coste de vida creció a un ritmo anual constante del 9,56% y nuestros anticipos a una tasa media del 15,49%, es decir, fueron superiores en 5,93 puntos porcentuales, lo que en catorce años nos ha llevado a duplicar nuestra capacidad adquisitiva.

1978

En 1978 los trabajos específicos solicitados por las cooperativas al centro de Investigaciones Tecnológicas **Ikerlan** representan un 25% de la actividad total de este centro, afectando los proyectos realizados a 12 cooperativas del Grupo.

Las cooperativas **Irizar** y **Alecop** dan un paso importante en el mercado exterior. Se trata de 40 camiones carrozados destinados a la república de Venezuela para su uso como aulas y talleres volantes. La carrocería la realizó **Irizar** responsabilizándose **Alecop**, cooperativa integrada en su mayor parte por estudiantes, del equipamiento didáctico.

Se produce el proceso asociativo de tres cooperativas industriales: **Herriola** de Murelaga, **Kide** ubicada en Ondarroa y **Ona-Pres** de San Salvador del Valle. Es reseñable, asimismo, la constitución del grupo Goilan que aglutina a las cooperativas **Ederfil**, **Eredu**, **Irizar**, **Kendu** y **Orkli**, y del Grupo Orbide que integra, a su vez, a **Berriola**, **Latz**, **Orona** y **Vicon**. Son todavía grupos de ámbito comarcal, las nuevas necesidades orientarán la vertebración de las cooperativas hacia las agrupaciones sectoriales.

1979

En 1979 **Lagun-Aro** estudiaba una nueva prestación para dar cobertura al desempleo, y la posibilidad de que los pensionistas tuvieran representación en su Asamblea General. Es de reseñar la labor de **Lagun-Aro** y **Caja Laboral** no sólo en el plano financiero, donde su labor es más visible, sino en el económico aportando considerables economías externas que suponen un importante apoyo para los resultados de las cooperativas.

En un año complicado de crisis generalizada, las exportaciones de las cooperativas del Grupo dieron un salto espectacular situándose cerca de los 53,49 millones de euros con un incremento superior al 54% si bien la posición de partida 35,36 millones, vistos con la perspectiva que da el tiempo, resultaba muy modesta.

Se produce la asociación de la cooperativa **Hertell** de Ikastegieta, Guipúzcoa, empresa que fabrica bombas y depresores para la agricultura. Con esta nueva incorporación el 90% de las cooperativas industriales del Grupo se encuentran ubicadas en dos provincias de la Comunidad Autónoma Vasca: Guipúzcoa y Vizcaya.

1980

Con la extinción del Consejo General del País Vasco, así como la de sus Consejerías y los departamentos y órganos de las mismas comienza su andadura el nuevo Gobierno Vasco. Este hecho supone un paso más hacia la normalización de la democracia.

La productividad, aspecto esencial para alcanzar capacidad competitiva en mercados cada vez más globalizados, ha aumentado en nuestras cooperativas alrededor de un 6% en términos reales, con lo que se ha logrado reducir la incidencia de la mano de obra en los resultados. Esta circunstancia no ha impedido una encomiable creación de 400 nuevos puestos de trabajo en el conjunto de las cooperativas asociadas.

Eroski inicia la década de los ochenta con 100.000 socios consumidores lo que supone aproximadamente un 15% del total de las familias de Euskadi. Una cifra importante sin duda.

Nace **Urkilde** grupo integrado por **Danona**, **Egurko**, **Leioa** y **Zubiola**, cooperativas de la comarca Azpeitia-Zumaia.

1981

Se cumplen 25 años del inicio de las cooperativas de Mondragón una fecha simbólica que invita a hacer un somero balance de lo realizado.

Caja Laboral dispone de 114 sucursales y sus Recursos Acreedores ascienden a 383,52 millones de euros, con un crecimiento en el ejercicio de 74,45 millones lo que representa un incremento relativo del 24%.

Las cooperativas industriales por su parte con un incremento de sus ventas de un 21% rebasan los 498 millones de euros de facturación total y la cooperativa **Eroski**, con un crecimiento del 38% sobre el ejercicio anterior, se acerca a los 90,15 millones de facturación global. Es de reseñar, asimismo, la apertura del Hiper de Vitoria, hecho de importancia capital, con el que Eroski inicia la búsqueda de una "nueva dimensión".

Diez son los Grupos Comarcales constituidos a finales de 1981: **Debako** en el Bajo Deba, **Goilan** en el Goierri, **Indarko** en Munguía, **Learko** en Lea-Artibai, **Naeko** en Navarra, **Nerbión** en Bilbao, **Orbide** en San Sebastián, **Urcoa** en Alava, **Urkide** en el Valle del Urola y **Ularco** en el Alto Deva con más de 6.000 cooperativistas.

1982

En estos primeros años en que el País se inicia en su vida política se decía que el cooperativismo no puede catalogarse bajo una sigla concreta, ya que iría en contra de su propia constitución, aunque tenga sentido situarlo en un entorno socialista en el sentido más amplio y más noble de la expresión: socialización de los recursos, y democratización de la gestión, de la propiedad y del saber.

La autolimitación, por parte del colectivo de socios de trabajo, ha hecho posible la reducción de la incidencia del costo de personal sobre ventas en un punto porcentual durante 1982. Esta actitud ha permitido la consolidación de los puestos de trabajo de las cooperativas, e incluso la promoción de 327 nuevos empleos.

Se produce la asociación de las cooperativas **Lenniz**, hoy integrada en **Fagor Electrodomésticos**, **Leunkor**, asimismo integrada en **Fagor Arrasate**, **Orkli** y **Ondoan** mientras que se refuerza la capacidad tecnológica de las cooperativas con la intensiva colaboración del centro de investigación aplicada **Ikerlan**.

1983

A finales del presente ejercicio, estas eran algunas de las variables más reseñables de **Lagun-Aro**.

Cooperativistas Cotizantes	18.199,
Beneficiarios	47.185,
Importe de las Reservas Técnicas	91,31 millones de euros.

La madurez exportadora del conjunto de las cooperativas industriales se pone de manifiesto al alcanzar un volumen de comercio exterior próximo a los 144,24 millones de euros, lo que representa un 28% de participación en el total de la cifra de negocio exportable.

Eroski obtiene un incremento del 18% sobre el ejercicio anterior y su cifra de ventas supera los 135,83 millones de euros.

Se produce la asociación formal de la cooperativa agroalimentaria **Behi-Alde**, ubicada en la comarca alavesa de Olaeta-Aramaiona.

1984

Al finalizar este año se cumplen 25 años del nacimiento de **Caja Laboral**. Si en los años iniciales de su fundación fue **Caja Laboral** la que recibió el apoyo de las cooperativas, ahora son éstas las que se ven apoyadas por la implantación, a tiempo, de una cooperativa de crédito comprometida en la consolidación del Grupo.

El volumen total de ventas de las cooperativas industriales sobrepasa los 727,22 millones de euros y la mayor actividad exportadora la han registrado las empresas cuya actividad se desarrolla en los sectores de Bienes de Inversión y Bienes Intermedios.

La generación de empleo constituye un objetivo permanente para la cooperativa **Eroski** que, con la creación de 168 nuevos puestos de trabajo, cuenta al finalizar el año con 1 246 socios. Esta cooperativa ha sido distinguida con el premio de investigación en materia de consumo que anualmente otorga el Instituto Nacional de Consumo.

Se produce la asociación de las siguientes cooperativas de trabajo: **Artxa**, **Etorki**, **Fagor Clima**, hoy integrada en **Fagor Electrodomésticos**, **Leroa**, integrada a su vez, en **Danona** y **Matriplast**.

1985

El uno de marzo de este año se constituye el Consejo de Grupos de las cooperativas, embrión histórico de Mondragón Corporación Cooperativa.

Las prestaciones financiadas por el Sistema de Reparto experimentan un fuerte crecimiento respecto a años anteriores. Destaca la asistencia sanitaria que es la primera prestación que supera los 6 millones de euros de consumo al año.

En los últimos cinco años las máquinas equipadas con control numérico fabricadas por el **Grupo Debako** han evolucionado del 5% a más del 40%. Se constata que el descenso del componente mecánico en beneficio de la electrónica es una de las causas de la crisis en los sectores tradicionales de las máquinas-herramienta.

Barrenetxe dispone ya de 80.000 m² de túneles, de los que 50.000 corresponden a la zona de Marquina. **Urssa**, por su parte, inicia la construcción de la estructura-soporte de dos puentes grúa de 170 toneladas para Hidroeléctrica Española.

Con un incremento del 14% respecto al ejercicio precedente, **Eroski**, rebasa los 180,3 millones de ventas.

1986

El uno de enero de este año entra en vigor el tratado de adhesión de España a la Comunidad Europea, epílogo de las negociaciones iniciadas por el gobierno de Madrid en 1962.

La progresiva consolidación operativa del Consejo de Grupos ha permitido actualizar enfoques básicos como la retribución al trabajo y al capital, crear nuevas vías de solidaridad intercooperativa y afrontar soluciones resolutivas para aminorar el problema del desempleo.

Aunque el índice laboral total se sitúa entre el 1 y el 4,5 el abanico retributivo de las cooperativas correspondiente al índice estructural, se ha mantenido durante 30 años entre el 1 como valor mínimo y el 3 como valor máximo.

A estas alturas de la **Experiencia** Peter Cook explicaba de forma secuencial las claves de su éxito:

- Una arraigada tradición industrial en el entorno.
- Un grupo de jóvenes idealistas.
- Una auténtica preocupación social en el Alto Deva.
- Dos décadas de continuo desarrollismo.
- Don José María Arizmendiarieta como catalizador del proceso.

1987

En el I Congreso del **Grupo Cooperativo Mondragón** se aprobaron los Principios Básicos de la Experiencia Cooperativa y las Bases para la constitución del Fondo Intercooperativo de Solidaridad, como una nueva experiencia de cooperación orientada a fomentar la creación de empleo mediante la financiación de promociones cooperativas.

Fueron 748 nuevos puestos de trabajo los que se crearon a lo largo de este ejercicio con lo que la plantilla se sitúa en 18.262 socios trabajadores. Es de reseñar que este crecimiento se ha producido sin deterioro de la productividad que se incrementó en casi un 4%. Las ventas totales superan los 1.082 millones de euros en cifras absolutas y la exportación experimentó una expansión relativa del 8,8% con 214 millones de euros.

Eroski incorpora cinco nuevos centros a su red comercial en las localidades de Bilbao, Vitoria, Lejona y Orduña y a esta red propia hay que añadir los 176 establecimientos que componen Erosle. Esta misma cooperativa desarrolló a lo largo del año una intensa labor informativa con la divulgación de la revista Eroski y de Eroskide.

1988

Las ventas totales de las cooperativas de la Corporación rebasan por primera vez los 1.202 millones mientras que las exportaciones superan los 240.

Es reseñable la presencia de **Ikerlan** en varios proyectos internacionales que implican tecnologías de vanguardia: los programas comunitarios Comet, Sprint y Esprit. Se crea, el Centro de Investigación y Desarrollo **Ideko**, con los medios informáticos más avanzados y con una inversión total de 1,62 millones de euros.

La Asamblea General de Fagor aprueba la integración de Fabrelec, hoy Edesa en el grupo mientras que **Danobat** y **Soraluce** consiguen conjuntamente el mayor pedido hasta el momento, en el sector de la máquina-herramienta española. Se trata de una línea de fabricación flexible de 80 metros de longitud con un valor total de 9,38 millones de euros para la empresa checoslovaca Agroset. Igualmente, la cooperativa **Ona-Pres** suministrará a Alemania del este dos prensas hidráulicas por valor de 960.000 euros. **Orkli** inicia la producción de electroválvulas destinadas al sector del pequeño electrodoméstico y fabricantes de máquinas semiindustriales de distribución.

1989

La constitución del Mercado Único, con la progresiva desaparición de las barreras arancelarias, supone un gran reto para nuestras cooperativas que deben adaptarse a la dimensión y al rearme tecnológico que exigen las nuevas reglas de juego.

la Asamblea General de **Lagun-Aro** suprime la Dote Matrimonial, una de las prestaciones mas tradicionales de nuestras cooperativas. El nuevo rol social de la mujer hace de esta prestaron histórica una figura anacrónica de difícil justificación.

Se produce la integraron de **Fabrelec** hoy **Edesa** en **Fagor** reforzando su potencial productivo y comercial lo que sitúa las ventas globales del área del electrodoméstico en 313,85 millones de euros de los cuales 96,71 corresponden a **Fabrelec**.

Eroski incorpora a su red de distribución un nuevo hipermercado en Berango (Vizcaya) un supermercado en Mondragón, un supermercado urbano en Basauri, dos tiendas especializadas en electrodomésticos en Bilbao y Legazpia y una oficina de viajes en Algorta.

1990

Los activos totales de la Corporación se acercan a los 3.966 millones de euros y los Recursos Propios superan ya los 1.202 millones mientras que **Lagun-Aro** prestaba, al 31 de diciembre, asistencia y previsión a 19.967 socios y a 46.616 familiares beneficiarios.

Fagor Arrasate consigue el mayor pedido de la historia en el sector de las máquinas-herramienta, 20,13 millones de euros para la fabricación de cuatro sistemas de estampación automatizadas para Volkswagen Seat.

La propuesta de compra de **Victorio Luzuriaga** aprobada en primera instancia por los Consejos Rectores se somete a la definitiva aprobación por parte de la Asamblea de **Fagor Ederlan** y del **Grupo Fagor**.

La Cooperativa **Soraluce** firma contrato con ITP para la fabricación de un sistema flexible de mecanización de piezas de motor para aviones turbo-propulsados. ITP aporta su tecnología en la industria de la aeronáutica y **Soraluce** su conocimiento en mecanizado con sistemas flexibles.

1991

Tiene lugar el III Congreso de las Cooperativas, donde se aprueba el Proyecto Organizativo de **MCC** y la Norma Básica sobre Política de Retribución del Trabajo.

Mondragón Corporación Cooperativa fue denominada por General Motors como corporación del año en Europa en “Calidad-Servicio-Precio” y, este mismo año, se constituye la actual **LKS** como continuación de la División Empresarial de **Caja Laboral**.

La cooperativa **Irizar** presenta un nuevo modelo de autobús, el “Century”, en cuyo diseño se ha cuidado por igual el confort, la seguridad y la economía con la reducción del consumo de carburantes.

Las cooperativas del sector de la construcción **Orona** y **Urssa**, tienen una destacada actuación en la realización de algunas de las edificaciones mas relevantes de la Exposición Universal de Sevilla y de las instalaciones de la Olimpiada de Barcelona. La buena imagen de **Fagor** en el mercado fue determinante para su selección como proveedor oficial de la Exposición Universal de Sevilla, para equipar las viviendas de “Ciudad Expo 92”, así como los equipos de hostelería del pabellón nacional y de varios pabellones autonómicos.

1992

En un ejercicio difícil las cooperativas de la Corporación incrementaron en su conjunto, el número de puestos de trabajo y a finales de 1992 de cada 15 euros de riqueza creadas en la Comunidad Autónoma Vasca un euro provenía de actividades desarrolladas por cooperativas de **MCC**.

La Agencia Espacial Europea, ESA distinguió a **Copreci** con la elección de los sensores que fabrica esta cooperativa para su aplicación al cohete Ariane 5. **Fagor Automation** recibe la Medalla de Oro a la Innovación Tecnológica concedida por el Comité Organizador de la Feria Internacional de Ingeniería y Máquinas-Herramienta de BRNO, en la antigua Checoslovaquia.

A pesar de la ralentización de la demanda las ventas del Grupo Distribución experimentaron un incremento del 26% y es de reseñar, también, la incorporación de la cooperativa valenciana **Consum a MCC**. “Benvinguts”.

En una entrevista concedida a la Revista T.U. Lankide, Iñaki López de Arriortua, confesaba su fascinación por la **Experiencia Cooperativa de Mondragón**.

1993

En un ejercicio tan negativo para la economía, sobre todo para la industria, la Corporación se comportó de forma satisfactoria ya que las ventas del Grupo Industrial y del Grupo Distribución se elevaron en su conjunto a 2.550 millones de euros, en tanto que las exportaciones ascendían a 372 millones.

El empleo industrial generado por las cooperativas de la Corporación en la comunidad Autónoma Vasca se acerca al 7% y rebasa el 15% en Guipúzcoa, con lo que se puede decir que uno de cada siete trabajadores del sector industrial en esta provincia lo hacen en **MCC**.

Ikerlan participa en un nuevo proyecto Eureka mientras que la cooperativa **Orbea** suministrará a la Fundación Ciclista Euskadi las bicicletas de competición.

Con la firma del convenio de colaboración entre **Lagun-Aro** y el Servicio Vasco de Salud Osakidetza, los mutualistas beneficiarios de **Lagun-Aro** van a tener la posibilidad de ser atendidos en los Centros Hospitalarios de la red pública.

Con la apertura del **Max Center** de Baracaldo se inicia la implantación de este proyecto inmobiliario.

1994

Se aprueba en el V Congreso de las cooperativas celebrado en julio la Norma Básica sobre Estructura Societaria de las Cooperativas de Base.

El nuevo Plan Estratégico de **Caja Laboral** contempla el apoyo del modelo corporativo de **MCC**, la política de diversificación de los proveedores financieros de las cooperativas y la optimización de la calidad de sus servicios.

El “Century” de **Irizar** ya rueda por Gran Bretaña, se ha tenido que realizar un importante trabajo de inversión para adaptar los autobuses a la conducción por la izquierda.

El suministro por vía aérea de una línea para la fabricación automática de puertas de frigoríficos, de 50 toneladas de peso, para la General Electric en Estados Unidos puso a prueba la capacidad logística de **Fagor Arrasate**.

La cooperativa **Eroski** cumple 25 años y con este motivo elaboró un nutrido programa de actividades entre las que cabe destacar varios actos culturales. ¡Felicidades!

Se inaugura el centro comercial Valle Real en Camargo, Santander, con diferentes áreas de negocio cuya superficie comercial total supera los 40.000 m².

1995

La creación de 1.960 nuevos empleos en el conjunto de cooperativas de la Corporación es uno de los logros mas gratificantes del ejercicio en el que el crecimiento de las ventas en el sector de Bienes de Equipo resultó espectacular, con 18,03 millones de euros vendidos por **Danobat** a Meizhov y Norinco de la República Popular China. **Fagor Arrasate**, por su parte, suministró a Jianghui, empresa de la misma nacionalidad, la mayor prensa mecánica construida en España.

La creación de **MTC** dedicada a la investigación y desarrollo de productos fabricados con termoplásticos, con una inversión de 3,61 millones de euros, supone un paso más en la consolidación de la política de reforzamiento tecnológico de las cooperativas.

La cooperativa **Irizar** fue distinguida con el Premio Príncipe Felipe a la excelencia profesional en la modalidad de diseño y el Premio Autobús del Año en España mientras que, en construcción, destaca la participación de **Urssa** en la ejecución de la estructura metálica del museo Guggenheim de Bilbao y en las obras del “Metro” de la citada villa. **Fagor Electrodomésticos**, por su parte, estrena planta de frigoríficos en Mohamedia, Marruecos.

1996

Se cumplen veinte años justos del fallecimiento de Arizmendiarieta y cuarenta del inicio de la Experiencia Cooperativa. “El mejor homenaje que podemos dedicar a don José María es hacer Grupo” decía un artículo de T. U. Lankide publicado en 1986. Diez años después de su publicación este pensamiento no ha perdido su vigencia ni su significado.

El fomento de una política inversora, continuada y cuantitativamente importante, ha tenido su correspondencia en el crecimiento dinámico del empleo que a finales de este año supera los 30.000 puestos de trabajo.

Las actividades de seguros y leasing vinculadas al Grupo Financiero han alcanzado la mayoría de edad y sus resultados conjuntos superan, por primera vez, los mil millones de pesetas, rebasando con holgura sus previsiones de negocio.

Es reseñable la participación de **Urssa** en diferentes proyectos nacionales, entre los que destaca la estructura metálica del Museo Guggenheim de Bilbao y dos viaductos en el Bajo Llobregat, e internacionales, como el suministro por 7,81 millones de euros de la estructura metálica para la central térmica de Luo Huang en China.

1997

Coincidiendo con la fecha de fundación de la primera cooperativa, Ulgor, nace, el 14 de Abril, el servidor de MCC en Internet. Este servidor ofrece al “visitante” amplia información empresarial sobre la Corporación y sobre las singulares características de la Experiencia Cooperativa de Mondragón.

Con la participación del Gobierno Vasco y de Mondragón Corporación Cooperativa se constituyó formalmente MCC Desarrollo, cuyo objeto social es la promoción de entidades industriales vinculadas a la propia MCC mediante la participación temporal en su capital.

La División de Hogar, donde destaca la presencia de **Fagor Electrodomésticos**, logra superar la mítica cifra de 601 millones euros de ventas al final del ejercicio y, asimismo, se produce la incorporación de la empresa cántabra **Enyca**, especializada en telecomunicaciones.

Fagor Ederlan mejora su capacidad productiva con la instalación de dos nuevas células de inyección de aluminio de 1.800 y 2.500 toneladas respectivamente, y **Fagor Automation**, por su parte, optimiza su presencia internacional con la apertura de nuevas filiales en el exterior: Estados Unidos, Reino Unido, Suiza y Corea.

1998

A finales de este año, MCC, representaba en el conjunto de la economía vasca el 3,1% del empleo, el 4,5% del PIB y el 9,3% de las exportaciones. Esto supone que de cada 13 euros de riqueza generadas en Euskadi, un euro se debe a la actividad de las empresas de la Corporación.

Desde Vizcaya nos llega una nueva incorporación, **Consonni**, que se integra en la División de Componentes y, desde Guipúzcoa, **Domusa**, fabricante de calderas individuales para viviendas. La cooperativa **Ecotécnia**, empresa productora de aerogeneradores, “molinos de viento”, es la primera empresa catalana de MCC.

1998 fue un magnífico año para **Irizar** que vivió la inauguración de su nueva planta de Ormaiztegui e incrementó sus ventas en un 52%, incremento similar al del Grupo Danobat que remató el mejor ejercicio de su historia. Como dato significativo la venta de la primera máquina dedicada al sector aeronáutico japonés.

Es también el primer año de funcionamiento de **Mondragón Unibertsitatea**, centro universitario cooperativo en el que se forman más de 2.400 alumnos en diferentes ciclos y especializaciones. Asimismo en el seno de la Universidad de Mondragón nace el Instituto Universitario Cooperativo, KUI.

1999

El año 1999 ha sido un claro ejemplo de la política de apoyo y cooperación al desarrollo de las cooperativas de MCC, que han dedicado, en su conjunto, 522,88 millones de euros a la inversión.

Caja Laboral supera la mítica cifra del billón en el capítulo de recursos intermediados con un incremento interanual del 12% y, también, las ventas totales de MCC superaron, con 6.273,92 millones de euros (1.043.893 millones de pesetas) la barrera del billón de pesetas, con un buen comportamiento en el capítulo de ventas en el exterior a pesar de la atonía inicial de los mercados internacionales.

Destaca la adquisición por **Fagor Electrodomésticos** y MCC Inversiones de la empresa polaca **Wrozamet**, fabricante local de electrodomésticos. Asimismo, son reseñables las nuevas implantaciones en el exterior de **Batz** en Brasil, **Cikautxo** en la República Checa, **Maier** en Gran Bretaña e **Irizar** en México. Igualmente, la Fundación Vasca para la Calidad “Euskalit” otorgó a **Irizar** la Q de oro mientras que, **Copreci** y **Fagor Electrónica**, fueron galardonadas con la Q de plata.

El Grupo Eroski desde que firmó con la Fundación Bancos de Alimentos un convenio de colaboración, ha entregado cerca de 300.000 kilos de productos a esta organización.

2000

Irizar obtiene el “Premio Europeo a la Excelencia Empresarial”, EFQM. La cooperativa guipuzcoana pone broche de oro a un ciclo de nueve años de éxitos ininterrumpidos.

Bamesa adjudica a **Fagor Arrasate** la fabricación y suministro de una importante línea de corte y procesado de chapa para su nuevo centro de servicio en Turquía, Bamesa Celik.

La cooperativa **Elkar**, estrena nuevo pabellón en Larrondo y, **Fagor Ederlan**, inaugura en la localidad aragonesa de Borja una nueva factoría destinada a la fabricación de la columna de suspensión delantera. Asimismo, MCC, la ONCE y Gureak inauguran un Centro Especial de Empleo en Guadalajara.

El Grupo Eroski protagonizó una campaña de recogida de fondos para Mozambique ante la demanda de auxilio humanitario. La respuesta de los consumidores puso de relieve su alto grado de solidaridad.

Concluida ya la champa final de este último siglo, MCC, cuenta con 54.000 trabajadores, los recursos administrados de **Caja Laboral** ascienden a 7.038 millones de euros, las ventas totales alcanzan 7.044 millones de euros y las ventas internacionales, iniciadas tímidamente en un ya lejano año 1966, representan un 49% de las ventas industriales.

2001

Caja Laboral prosigue su plan de expansión con la apertura de 26 nuevas oficinas la mayor parte de ellas en las Comunidades de Castilla-León y Aragón, elevándose el total de sucursales a trescientas a la vez que se ha reforzado la utilización de canales alternativos como la banca telefónica y la banca por Internet. La consecución de más de 500 puntos en la evaluación del sistema de Calidad de la Gestión le ha valido ser galardonada con la Q de Oro que otorga la Fundación Vasca para la Calidad, Euskalit.

Así mismo fueron distinguidas con este mismo galardón la cooperativa industrial **Copreci** y la Planta de Cocción de **Fagor Electrodomésticos** que también superaron los 500 puntos. **Orkli**, por su parte obtuvo la Q de Plata al superar los 400 puntos en las evaluaciones EFQM, realizadas por auditores externos.

En el capítulo social se continuó gestionando la promoción del empleo cooperativo, así 740 trabajadores adquirieron condición de socios cooperativistas.

Nace **Multifood**, fruto de un proyecto conjunto desarrollado entre **Eroski** y **Auzo Lagun**, su producto: la elaboración de comida preparada.

2002

A finales de diciembre el colectivo de mutualistas de **Lagun-Aro** ascendía a 27.202 personas, distribuidas entre 116 cooperativas, con un incremento anual neto de 1.252 personas. Durante este año se ha abonado 48,4 millones de euros en concepto de Jubilación, Viudedad e Invalidez, siendo la cifra de pensionistas al concluir el ejercicio de 6.167 personas. Todas estas prestaciones se garantizan mediante un Fondo Patrimonial, que al cierre del año se elevaba a 2.549 millones de euros.

Continuando con los galardones y reconocimientos del año anterior **Fagor Electrodomésticos** en su línea de Minidomésticos y **Ulma Packaging** han sido distinguidas con la Q de Plata e igual distinción alcanzó la Plataforma de Mercancías Generales del **Grupo Eroski** sita en su central de Elorrio.

2003

Caja Laboral avanzó en la implantación del Modelo de Gestión cliente-empresa y para mejorar el servicio en este segmento se definieron tres nuevas oficinas mixtas en Burgos, León y Valladolid. Cabe destacar la inauguración de 14 nuevas oficinas bancarias, 12 de ellas en Castilla-León y Zaragoza, elevándose ya el total de sucursales a 336 mientras que su base de clientes alcanza la cifra de 1.039.000. Por lo que respecta a **Lagun Aro** debe destacarse que el número de mutualistas asciende a 28.204, los beneficiarios son 52.835 y los pensionistas 6.523.

Las ventas internacionales, integradas por la exportación y las plantas productivas en filiales extranjeras, alcanzaron 2.155 millones de euros con un pequeño descenso porcentual sobre el total de las ventas, dadas las dificultades del mercado exterior y la fuerte apreciación del euro respecto al dólar. Con la inauguración del centro de investigación y desarrollo Edertek, especializado en metales aplicados a la automoción, son ya once los centros de I+D que se encuentran operativos con una plantilla total de 517 personas.

El **Grupo Eroski** prosiguió su crecimiento mediante la apertura de nuevos establecimientos y la puesta en marcha de nuevas iniciativas como la ampliación de la participación en Mercat. La adquisición de Mercat fue financiada mediante la segunda emisión de “Aportaciones Financieras Eroski”, realizada por un importe de 70 millones de euros y suscrita por sus accionistas como contrapartida de la citada venta. En el aspecto negativo debemos reseñar la salida del Grupo de la cooperativa valenciana Consum a la que deseamos, desde aquí, suerte en su nueva andadura.

Por lo que respecta al capítulo de certificados y reconocimientos las cooperativas de MCC obtuvieron un significativo número de importantes galardones, entre los que cabe citar: el Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en Internacionalización conseguido por **Fagor Electrodomésticos**. Asimismo, el negocio de Cocción de esta cooperativa fue finalista al Premio Europeo ERQM a la Excelencia Empresarial, y **Eroski** obtuvo el Certificado SA 8000 de Responsabilidad Social, siendo la primera empresa española del sector de la distribución que consigue este galardón.

Por otra parte, siete de nuestras actividades alcanzaron la Q de Plata de Euskalit tras rebasar, según criterios de valoración de la propia EFQM, los cuatrocientos puntos. Dos en el área industrial, **Soraluce** y **Fagor Electrodomésticos Lavado**; una en servicios, **Seguros Lagun Aro**; y cuatro en el ámbito educativo, **Mondragón Goi Eskola Politeknikoa**, **Txorierri Politeknika Ikastegia**, **Lea Artibai** y **Ahizke-CIM**.